

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:



Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida	Atuação em todo o território nacional , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
Contactos	CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <i>Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa</i> <i>Campus de Campolide</i> <i>1099-032 Lisboa</i> Tel.: 213 847 484 E-mail: cniacc@unl.pt Web: http://www.arbitragemdeconsumo.org

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.